

Καινοτομία και συνεργασία, κείρια ζητήματα στην πολιτική των δημόσιων βιβλιοθηκών. Εμπειρίες από την Ολλανδία

Οι πρωτοβουλίες πολιτών να δημιουργήσουν δημόσιες βιβλιοθήκες αποτέλεσαν αφετηρία για τη δημιουργία ενός δημοσίου δικτύου βιβλιοθηκών στην Ολλανδία, πριν από περισσότερο από 100 χρόνια. Η σταδιακή συμμετοχή τοπικών, περιφερειακών και εθνικών κυβερνήσεων οδήγησε σε μια δημόσια υπηρεσία που καλύπτει περισσότερες από 1000 δημόσιες βιβλιοθήκες, περίπου 60 κινητές βιβλιοθήκες και πολλά σημεία εξυπηρέτησης και αναφέρονται συνολικά σε περίπου 16 εκατομμύρια ανθρώπους.

Αμφότεροι η κυβέρνηση και ο επαγγελματικός τομέας της βιβλιοθήκης έχουν εργαστεί για την ίδρυση υπηρεσιών στηριζόμενοι στη νομοθεσία, καταστατικά και δημόσια σύμφωνα, εξασφαλίζοντας την πρόσβαση στην πληροφορία στο κοινό και τη συνεργασία των βιβλιοθηκών τόσο με άλλες βιβλιοθήκες όσο και με τα κοινωνικά και πολιτιστικά ιδρύματα ή υπηρεσίες.

Σήμερα, έχει αναπτυχθεί μια νέα εθνική πολιτική για τη δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία επικεντρώνεται στην καινοτομία ως κινητήρια δύναμη για την εξέλιξη των βιβλιοθηκών σε ισχυρά κοινοτικά πολιτιστικά και ψυχαγωγικά κέντρα για τον πολιτισμό και την πληροφόρηση, για την ενθάρρυνση στην ανάγνωση και τη μάθηση και για την κοινωνική ένταξη και την πολυπολιτισμικότητα. Καινοτομία σημαίνει επίσης προσαρμογή των παραδοσιακών υπηρεσιών στις ανάγκες και τις επιθυμίες όλων των κατηγοριών χρηστών μέσω νέων τεχνολογιών, συνεργασιών, έργων υποδομής για την πληροφορία και παροχή αξιόπιστης ψηφιακής πληροφορίας.

Οι τοπικές βιβλιοθήκες εξελίσσονται σε στενή συνεργασία με τις κοινότητες τις οποίες εξυπηρετούν, βάσει νέων εργαλείων διαχείρισης, εκπαίδευσης του προσωπικού και τοπικής υπεράσπισης των δικαιωμάτων.

Η εθνική πολιτική για την καινοτομία υποστηρίζεται από την αναδιάρθρωση του τομέα των βιβλιοθηκών, παρουσιάζοντας έναν προϋπολογισμό για κέντρα καινοτομίας και υπηρεσιών που θα στηρίζουν τις πρακτικές των τοπικών βιβλιοθηκών και τις υπηρεσίες τους σε σχολεία, σε ανθρώπους με προβλήματα όρασης, νέους, ηλικιωμένους και σε πολλούς άλλους.

Θα παρουσιαστούν τα κύρια χαρακτηριστικά της εν λόγω εθνικής πολιτικής για την καινοτομία στις βιβλιοθήκες (2008–2012) καθώς και παραδείγματα στρατηγικών καινοτομίας.

Dr. Marian Koren