

Libraries and entrepreneurship: new chances for adding value, based on experiences in The Netherlands

Marian Koren

FOBID Netherlands Library Forum

koren@fobid.nl

Facing the facts

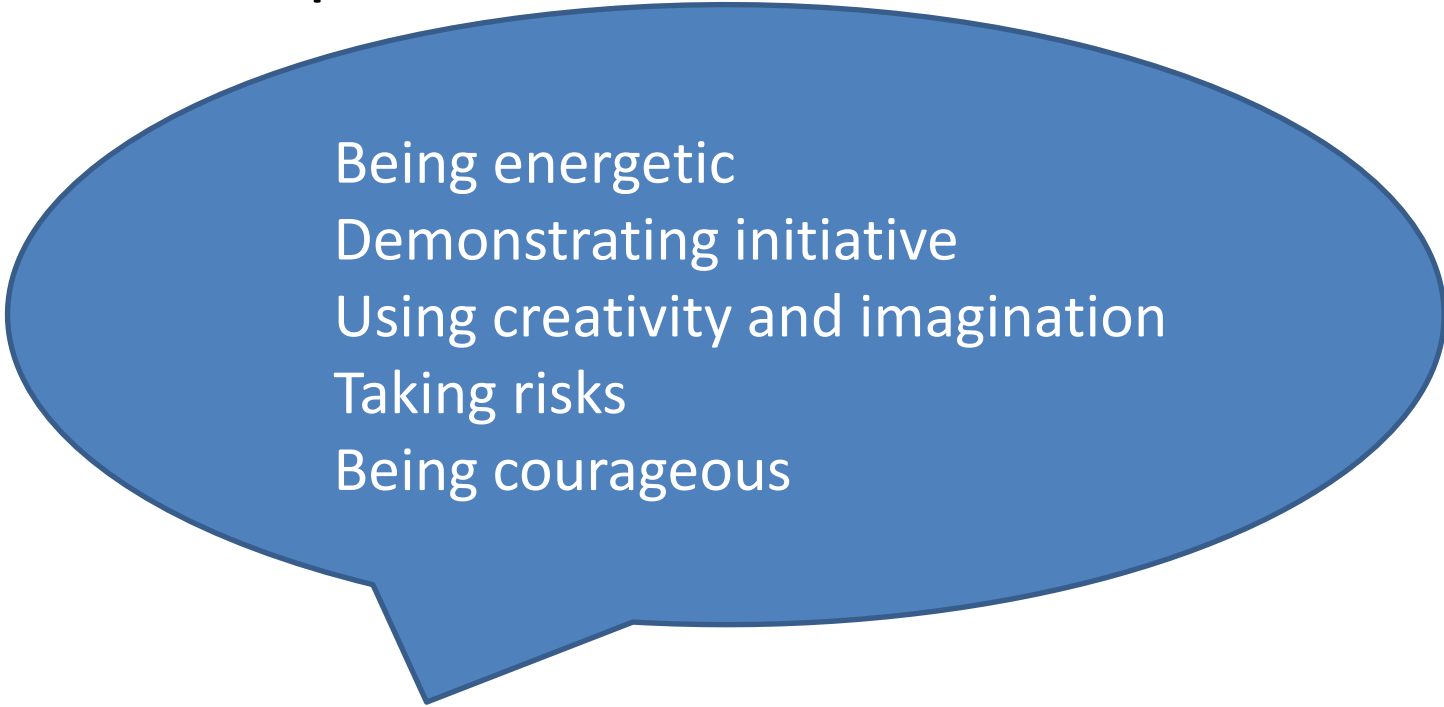
- Need to demonstrate entrepreneurship, why?
 - Social value
 - Economic value
 - Changing into more dynamic image
 - Changing its ways to achieve its mission

Exploring the questions

1. What means entrepreneurship for libraries?
2. What can libraries do for enterprises?
3. What can enterprises do for libraries?
4. How to encourage entrepreneurial libraries?

Library Entrepreneurship at all levels

- Entrepreneurial spirit means



Being energetic
Demonstrating initiative
Using creativity and imagination
Taking risks
Being courageous

- says Janice Lachance,
CEO Special Libraries Association

1. Entrepreneurship for libraries

- Undertaking, doing
- Seeing chances
- Partnerships
- Societal values
- Account for public tasks

Some examples

For different types of libraries

- Unconventional partnerships
- Fablab – makerspaces
- Sustainable libraries
- Surprising locations

Unconventional Partnerships

Public Library Nieuwegein

- Local Centre for Information and Opinions
- Co-creation with citizens
- City Information System: LocalConnect
- Multidisciplinaire Health Information Service

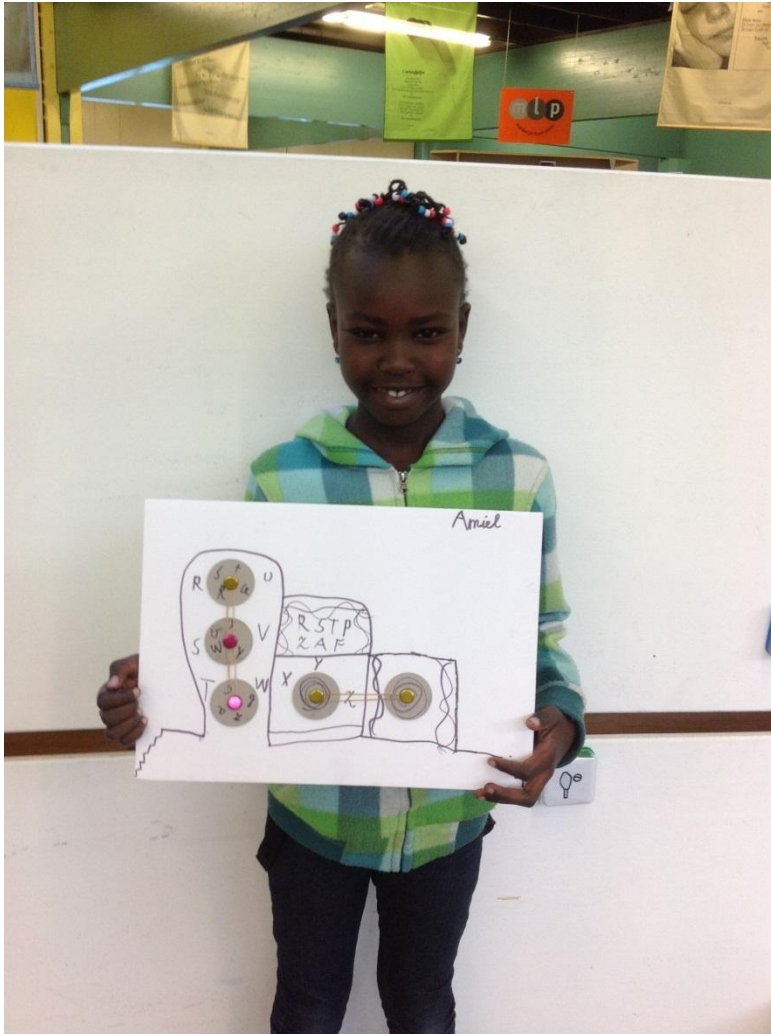
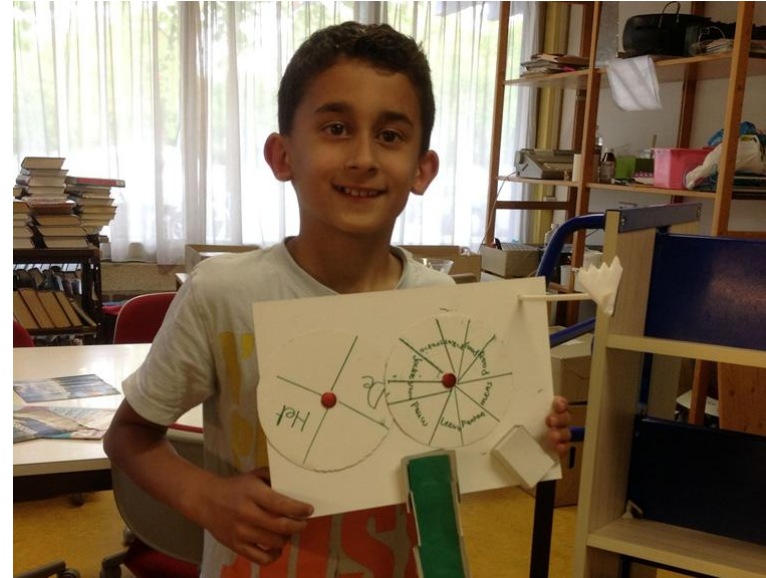


Entrepreneurial Children's Library Hoorn

- Entrepreneurial children as designers
- **The Language Machine**
 - Produces correct non-sense sentences as a start for a story, a theatre play, a drawing
- Children run the School Library
- **BABEL**



Designers and poets



Word fablab in Public Library Hoorn

- Play-and-Learn for toddlers actively involved in language: 'talking materials' on loan.
- Partnership with Social Network, Child Care and Logopedia Centre.





- **the mobile FabLab of Fryslân**

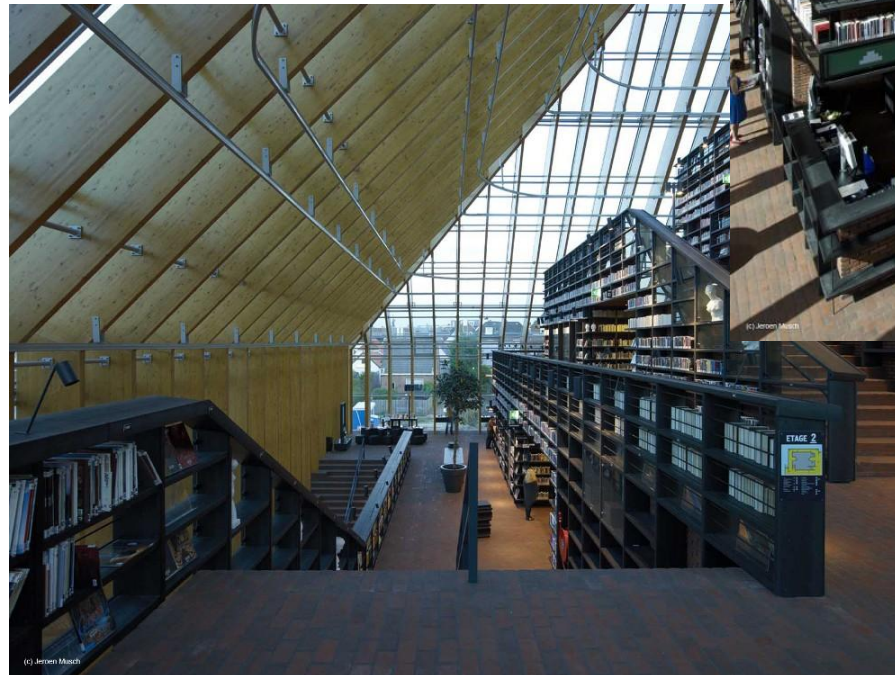
- <http://www.frysklab.nl/presentaties/frysklab-english-with-notes/>

Why maker spaces in libraries?

- Enlarging 21st century's skills, 3 D printing etc.
- Lifelong learning
- Media-education and creativity
- Citizens' inclusion and participation

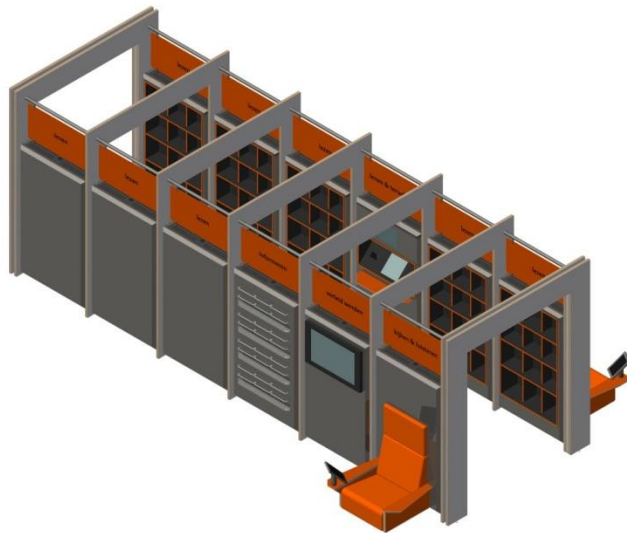
Sustainable Libraries

- Amsterdam
- Spijkenisse
- Stadshagen, Zwolle
- Zeewolde



Unconventional Library Locations

- Airport Library
- Sauna Library Schiedam
- Plug-in Library



Railway station Haarlem

- Visit by Cycling for Libraries



2. Libraries for enterprises

- Special (library)/information services
- Business information
- Start up /ZZP* information and services
- Facilitate business community/clubs – theme lectures
- Literacy/media training for staff/workers
- Lifelong learning – courses
- Testbed for business/ startup innovations

* One person business (very popular in the Netherlands)

Public Library Assen

- Business Partner
- Business Services
- Project Education and Entrepreneurs
 - Start your business in the classroom, show it in the library



Library Maas en Peel

de Bibliotheek voor ondernemers - de Bibliotheek Maas en Peel - Windows Internet Explorer



Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help



Mijn bibliotheek/Verlengen ?

Pasnummer/Gebruikersnaam

Onthoud mij

Pincode/Wachtwoord

Inloggen

HOME

JEUGD

MUZIEK

LITERATUUR

E-BOOKS

ONDERWIJS

DE BIBLIOTHEEK VOOR ONDERNEMERS

A⁺ A A⁻

> Bibliotheek app's

> Lid worden

> Openingstijden

> Alle aanwinsten

> Zoek in website

> Contact

Zoeken in de catalogus

Titel



Vind

Ondernemers

Boeken voor ondernemers

ZZZ - Peel en Maas

Activiteiten

De Bibliotheek voor Ondernemers

De Bibliotheek Maas en Peel start samen met een aantal andere bibliotheken in Nederland met het programma: "De Bibliotheek voor Ondernemers".

Binnen dit programma worden in de bibliotheek o.a. lezingen en workshops voor startende ondernemers georganiseerd.

[Lees meer](#)



Nieuw in Peel en Maas:

Starterscafé Peel en Maas

Doel: contact leggen, informatie uitwisselen, kennis vergaren en het netwerk vergroten.

Het Starterscafé Peel en Maas is bedoeld voor:

- mensen die nadenken over het starten van een onderneming
- mensen die gaan starten met een onderneming
- mensen die hun onderneming 0 tot 3 jaar geleden gestart zijn

Verslag en foto's van de eerste bijeenkomst van het Starterscafé />: <http://starterscafepeelenmaas.com/>

de Bibliotheek voor Ondernemers

twente

Volg ons

75%

Matching job demand and offer

ZZP Peel en Maas - Windows Internet Explorer

http://www.zzppeelenma... home: Vereniging van Openbar... ZZP Peel en Maas

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

 **ZZP Peel en Maas**
"Wij doen de randzaken, u ondemeemt"

gebruikersnaam: [log in](#)
Wachtwoord vergeten

 **Administratiekantoor A3**
Samen ondernemen

 **Online diensten!**
Wij bieden oplossingen voor al uw vraagstukken.

home ▸ [zppers](#) [info](#) [contact](#)

Zoeken

Beroep:

Specialiteit:

Zoek op:

[Zoek](#)

ZZP'ers

Hier is het overzicht van alle ZZP'ers zichtbaar.

Sorteer op: [Bedrijfsnaam](#) | [Beroep](#)

Designer
[RL-Design](#)
[Wendesign reclame](#)
[Product Experience](#)
[M SIGN WORKX](#)
[Roy Wulms Design](#)
[Cocoo](#)
[dit is Dennis](#)
[Ontwerpservice](#)
[Marktmedia](#)
[Lomans Design](#)

Vraagbaak

[Administratie](#)
[Juridisch](#)
[Personeel](#)

ZZP'ers

[peelenmaasdeals](#)
[Kim der opvang](#)
[Ria Peters Taxaties](#)

[meer...](#)

Twitter

Starten

Public Library Weesp

4 offers:

- Special collections
- Rent out rooms
- Flexible work spaces
- Free wifi

- And :



De Bibliotheek voor Ondernemers

De Bibliotheek, vestiging Weesp

De Bibliotheek voor Ondernemers is een programma van het VCO en heeft als doel ondernemers te helpen met vragen op het gebied van ICT en media-wijdsheid. Bibliotheek en VCO kunnen het programma aan ondernemers aanbieden. Het programma bestaat uit activiteiten zoals thematische rondtreden, netwerk bijeenkomsten en het faciliteren van een workshop of informatievoorziening voor ondernemers. In 2013 zijn 10 bibliotheken gestart met de uitvoering van het programma, waaronder de Bibliotheek in Weesp.

De Bibliotheek, vestiging Weesp

Het programma wordt aangeboden door de bibliotheek van Weesp. Het programma wordt aangeboden door de bibliotheek van Weesp. Het programma wordt aangeboden door de bibliotheek van Weesp.



Werkruimte

De Bibliotheek in Weesp biedt een speciale werkruimte voor ondernemers. De Bibliotheek in Weesp biedt een speciale werkruimte voor ondernemers. De Bibliotheek in Weesp biedt een speciale werkruimte voor ondernemers.

De Bibliotheek voor Ondernemers is een programma van het VCO en heeft als doel ondernemers te helpen met vragen op het gebied van ICT en media-wijdsheid. Bibliotheek en VCO kunnen het programma aan ondernemers aanbieden. Het programma bestaat uit activiteiten zoals thematische rondtreden, netwerk bijeenkomsten en het faciliteren van een workshop of informatievoorziening voor ondernemers. In 2013 zijn 10 bibliotheken gestart met de uitvoering van het programma, waaronder de Bibliotheek in Weesp.

De Bibliotheek voor Ondernemers is een programma van het VCO en heeft als doel ondernemers te helpen met vragen op het gebied van ICT en media-wijdsheid. Bibliotheek en VCO kunnen het programma aan ondernemers aanbieden. Het programma bestaat uit activiteiten zoals thematische rondtreden, netwerk bijeenkomsten en het faciliteren van een workshop of informatievoorziening voor ondernemers. In 2013 zijn 10 bibliotheken gestart met de uitvoering van het programma, waaronder de Bibliotheek in Weesp.

Theme meetings

on:

- Customer relations,
 - Balance work & life,
 - Live networking
- Finances:
PR&Education budget,
sponsoring, fee: € 10.
 - Project group:
2 library staff + 4 ZZP





Library Midden Brabant,Tilburg

- **Self service/service hours**
- **Goirle Library open: 8.00-
till midnight!**
- **Work spaces**
- **Meeting rooms for rent**
- **Benefits on your Library
card**
- **Digital Show case M&M**
- **Knowledge Cloud**
- **Digilab**
- **Courses centre**
- **Literacy and media
training**



De Bibliotheek voor ondernemers

Businessplan

De businessplan is het document dat de ondernemer moet opstellen om de bank of andere financiers te overtuigen van de haalbaarheid van zijn of haar onderneming. Het is een document dat de ondernemer moet opstellen om de bank of andere financiers te overtuigen van de haalbaarheid van zijn of haar onderneming.

De businessplan is het document dat de ondernemer moet opstellen om de bank of andere financiers te overtuigen van de haalbaarheid van zijn of haar onderneming.



Publiciteit & advertentie

Publiciteit en advertentie zijn belangrijke elementen in de marketing van een onderneming. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.

Digital Marketing & Marketing

Digital marketing is de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert via digitale kanalen. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert via digitale kanalen.



VERBONDENHEID

Verbondenheid is de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.



Adres

Adres is de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.

Levens & programma

Levens en programma zijn belangrijke elementen in de marketing van een onderneming. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.

Organisatie

Organisatie is de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.

Hygiene

Hygiene is de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.

Consultants & advies

Consultants en advies zijn belangrijke elementen in de marketing van een onderneming. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.

Verkoop

Verkoop is de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert. Het gaat om de manier waarop een onderneming zichzelf aan het publiek presenteert.



HOME

VESTIGINGEN

ABONNEMENT

COLLECTIE

CURSUSHUIS

JEUGD

EDUCATIE

 Zoeken in de catalogus Zoeken binnen de site

Waar bent u naar op zoek?

Vind Klik & Tik [3D-printen](#) [Open Source](#)

Elke dinsdag

In het Digilab staat een 3D-printer. De programme's om 3D-modellen te ontwerpen zijn ook present. Wie vragen heeft over het hoe en wat kan elke dinsdagmiddag, van 13.00 tot 14.00 naar het spreekuur komen.

Nieuw [Nieuwer](#) [Nieuwst](#)

De Virtual Reality-helm

Wie de Virtual Reality-helm opzet in het Digilab, waant zich al snel in een andere dimensie. Op de oceanbodem, in een schutboom of een spraakcabine, ver buiten de bibliotheek. [Lees hier dan televisie!](#)

[Meld je aan voor de nieuwsbrief](#) [Bekijk het Digilab op Facebook](#) [Ruil plaatjes via Pinterest](#) [Twitter mee](#) 

Over Het Digilab



Jong en oud kan tijdens de openingsdagen van de Bibliotheek Tilburg Centrum vrij experimenteren met nieuwe media en de moderne hard- en software. Het Digilab, op de eerste verdieping van de Bibliotheek Tilburg Centrum, is er voor iedereen. Voor voorlopers, maar juist ook voor digibeten.

Kom foto's of video's bewerken, een eigen game maken, of print iets in 3D! Samen met Fablab 013, Mediemarkt en Ittrack wil de Bibliotheek haar bezoekers helpen digitaal voordiger te worden. Vragen? Op doordeweekes dagen is een Digilab-medewerker aanwezig van 13.30

Flevomeer Library

- Visit to the library
- Workshops:
 - ✓ Social media for business
 - ✓ Ipad for business use, advanced



3. Entreprises for Libraries

- Supporting library entrepreneurship
- Management knowledge and skills (planning, logistics, projects/IT, innovation, trends/marketing)
- Combined housing (multifunctional accommodations)
- Cooperation for community programmes (social entrepreneurship)
- Sponsoring (money, in kind, volunteers, senior advice)

For library members

- Exceptional free business information, advice and planning
- Start a business
- Grow a business
- Run a business



BRITISH LIBRARY Business & IP Centre Network

The British Library Business & IP Centre National Network provides entrepreneurs and SMEs across the country with free access to a wealth of databases, market research, journals, directories and reports. There is a programme of free and low-cost one-to-one advice and workshops delivered by trained staff and business experts on a range of topics including starting up, business planning, marketing and intellectual property.

The Business & IP Centre National Network is supported by the Intellectual Property Office, Department for Communities and Local Government and Arts Council through direct funding and via the *Enterprising Libraries* project.



- Business & IP Centre London
- Business & IP Centre Birmingham
- Business & IP Centre Leeds

4. Library programme: The entrepreneurial library

- New public service
- Innovation library strategy
- In cooperation:
 - Knowledge : collecting and exchange
 - Leadership (peer-coaching, human resources policy)
 - Facilitating local libraries (models, meetings)



de Bibliotheek
levert waarde

Strategie 2012 – 2016

General trend in public management and businesses

- Government policies
 - Cultural entrepreneurship
 - Social entrepreneurship
 - Sustainable entrepreneurship
- Library responses
 - New ways of funding
 - New service concepts
 - Sustainable building and design
 - Embedded leadership

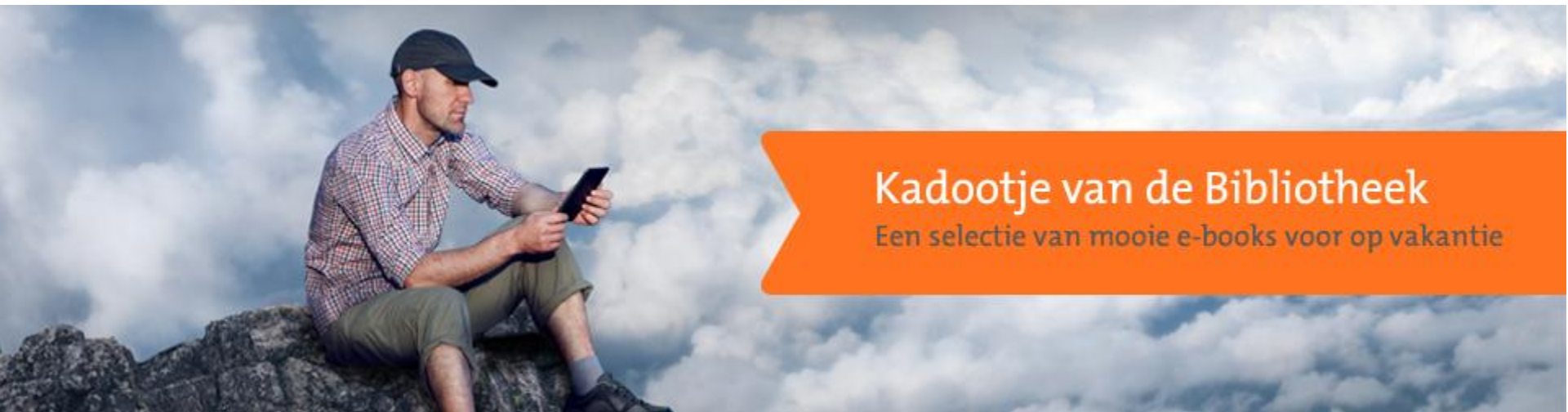
Dutch Public Library Strategy 2012-2016

- *The Library Delivers Value*
 - *For individual and society*
 - *As a physical and digital information hub*
 - *By societal entrepreneurship*



National projects

- Nation-wide Library Card
- Nation-wide Library Catalogue
- Nation-wide digital library service:
 - E.g. Holiday-app for free e-books



Kadootje van de Bibliotheek
Een selectie van mooie e-books voor op vakantie

National Programme

- Leadership workshops on:
 - financing, exploitation
 - literacy support
 - cooperation with schools
- New partnerships:
 - Health information
 - Social dimension (other ministries involved: Economic affairs, Social service/Employment)
 - E- government



[HOME](#) [ZOEKEN](#) [E-BOOKS](#) [MUZIEK](#) [JEUGD EN JONGEREN](#) [LITERATUUR](#) [WELKBOEK](#) [THEMA](#)

[OVER](#)

Ondernemers

de Bibliotheek
voor Ondernemers

ONDERNEEM DIG

de Bibliotheek voor Ondernemers

Social media

Websites en toepassingen

Lifehacking

Bedrijfsvoering

Online vindbaarheid

Digitaal ondernemen

de Bibliotheek voor Ondernemers



De Bibliotheek voor Ondernemers is opgezet om jou, als grote én kleine ondernemer, de mogelijkheid te geven internet en de computer op een efficiëntere en effectievere wijze in te zetten voor je bedrijf. We bieden je een programma met lezingen, workshops, een 'open inloop' voor je vragen over de besproken onderwerpen en natuurlijk een mogelijkheid om te netwerken met andere ondernemers. Kijk op de website van jouw bibliotheek of deze al betrokken is bij het project en voor het actuele programma. Op deze website kun je, naast het programma dat we organiseren in de bibliotheek, veel informatie vinden om je onderneming succesvoller te maken. De onderwerpen die we je hier aanbieden zijn: social media, digitaal ondernemen,

Voor u geselecteerd



Ondernemen is net reizen

Oscar Bulthuis



De ondernemersmythe

Michael E. Gerber, Marja Hilsum

The entrepreneurial National Library KB

- Going digital – successful finding of projects, partners and funding (inter)nationally –
- Digital sustainability: starting European Library, Europeana, Metamorfoze
- Wikipedian in Residence
 - Partnership with National Archive and Wikimedia Netherlands
 - Mediating collections and wikipedians
- App: Historic news on the spot



Entrepreneurial Higher Education Libraries

- InHolland
- Complete Digital Library by 2015

Hogeschool Inholland - Home Bibliotheek - Windows Internet Explorer

http://www.inholland.nl/bibliotheek/



'Wikipedian in Residence' voor K...

Hbo-opleidingen Hogeschool ... x

Beeld Favorieten Extra Help

inholland
hogeschool

Zoek

Bibliotheek

INTERNATIONAL STUDENTS | SITEMAP

HOME BIBLIOTHEEK

DIGITALE BIBLIOTHEEK

NIEUWS

TRAINING EN ADVIES

SERVICE

LOCATIES

CONTACT

**Service
Bibliotheek**

Nieuwsbrief

Meld je aan

Bibliotheek

Zoeken en vinden met
Lybrin
zoeken en vinden

Themasites

- ▶ Communicatie, Media en Muziek
- ▶ Gezondheid, Sport en Welzijn
- ▶ Management, Finance en Recht
- ▶ Marketing, Toerisme en Vrijtijdsmanagement
- ▶ Onderwijs, Leren en Levensbeschouwing
- ▶ Techniek, Ontwerpen en Informatica
- ▶ Agriculture



Collectie geheel digitaal in 2015
25 procent van de bibliotheekcollectie is nu nog fysiek

Collectie wordt 100% DIGITAAL !!

Wat, hoe en wanneer? Lees er alles over in het Nieuwsbrief-themanummer.

▶ [Catalogus](#)


▶ [Databanken](#)

▶ [Themasites](#)

▶ [Bibliotheek ABC](#)

Entrepreneurial University Libraries

- University of Amsterdam, Special Collections
- Reaching out to broader audience with historical sources through partnerships
- Themes: Slavery (Caribbean), Cooking (Dutch/Flemish styles)

 UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

BIJZONDERE COLLECTIES

Search...

Zoek

[Exhibition](#)

[Catalogue](#)

[Webshop](#)

[Nederlands](#)

[Home](#) [Special Collections](#)

Special Collections

[Home](#) [Special Collections](#) [Visiting & contact](#) [Research & education](#) [What's on](#) [Shops, café & meeting rooms](#) [Support us](#)

An entrepreneurial librarian or information professional

- “Is Pro-active; does not wait to be asked for information
- Is Aligned with her organization and her user's goals and needs
- Makes a point of knowing the specific and individual needs of the organization's executives
- Understands her organization's mission, as well as its immediate and long-term goals
- Can "see around the corner" and anticipate organizational and user needs
- Participates actively in discussions and decision-making
- Analyzes data and information, provides context, and develops recommendations, as opposed to simply providing information in response to a request”



says Janice

Entrepreneurial Greek Libraries



- What can libraries do for Greek society: people, children, students, job seekers, innovators, etc...?
- What services for start ups, businesses?
- What innovation can start ups bring to libraries?
- How can we share our knowledge?